

Webinaire de présentation du portail GRC



Mettre les collectivités au cœur de nos préoccupations

La **G**estion de la **R**elation aux **C**ollectivités ou GRC oriente les démarches en fonction des besoins exprimés par les collectivités.



Des actions concrètes déjà mises en œuvre...

- Depuis 2019, des réunions / questionnaires, ateliers avec les collectivités puis des groupes de travail formés au CDG74
- Visite des collectivités de plus de 50 agents regroupées en portefeuilles
- Mise en place d'un espace d'information aux collectivités pour apporter des réponses de premier niveau (25% des réponses)
- Mise en place des boîtes à outils sur le site internet

... et d'autres en cours de développement

- 4 newsletters GRC (panel de collectivités)
- Choix d'un outil informatique de GRC sur mesure (portail collectivités et outil métier du CDG74)
- Réorganisation des plannings de permanences du pôle carrières / expertise juridique dès le 30 janvier : le matin extension des permanences, de 9h à 12h, l'après-midi, des rendez-vous individualisés

Le portail collectivité : un nouvel outil d'échange

Extension de l'application métier des agents du CDG, le portail permet de faciliter et de structurer les échanges collectivités/CDG.

Il sera accessible depuis n'importe quel outil connecté à Internet à partir du 30 janvier 2023.

Il se substituera progressivement à certaines adresses mails génériques mais pas aux appels.



Le portail collectivité : les premiers pas

Chaque collectivité/établissement/syndicat a été recensé dans l'annuaire

Les agents sont ensuite invités à se connecter, par un agent du CDG ou par un référent habilité de la collectivité

Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

Création du mot de passe

Première connexion

Le portail collectivité : les accès

Création prochaine d'un accès depuis le site Internet du CDG

Lien en un clic depuis
les accès rapides sur

<https://portailgrc.cdg74.fr/login>



L'Espace d'Information aux Collectivités est à votre disposition pour tout renseignement au 04.50.51.98.50.
Pour contacter le pôle Santé au Travail, composez le 04.50.51.86.70.

Rechercher



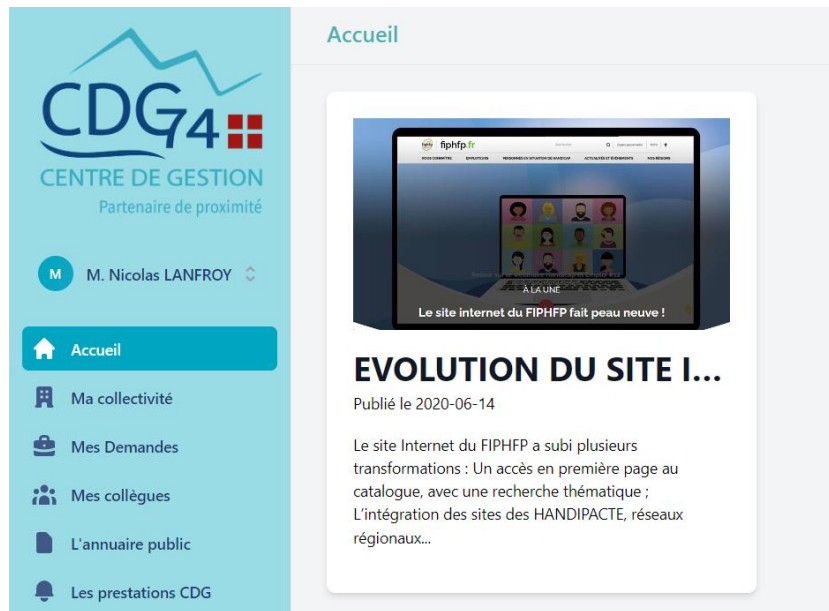
Accès rapides



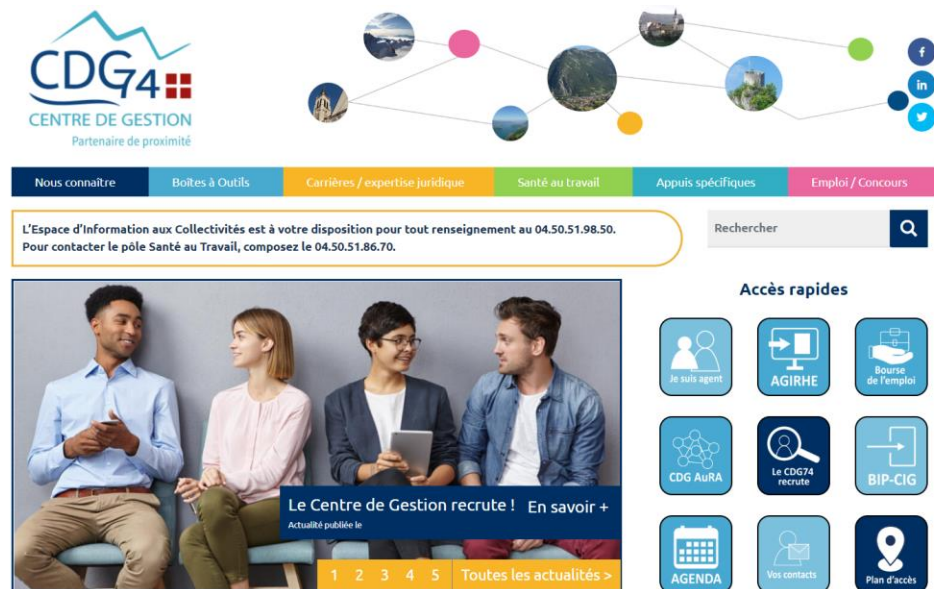
1 2 3 4 5 Toutes les actualités >

Le portail collectivité : les fonctionnalités

La page d'accueil : un relai d'information du site Internet




The screenshot shows the home page of the CDG74 website. On the left is a vertical navigation menu with a light blue background and white text. The menu items are: Accueil (with a house icon), Ma collectivité (with a building icon), Mes Demandes (with a document icon), Mes collègues (with a group of people icon), L'annuaire public (with a folder icon), and Les prestations CDG (with a bell icon). The main content area has a white background. At the top left of this area is the CDG74 logo (a blue mountain range) and the text 'CENTRE DE GESTION Partenaire de proximité'. Below the logo is a user profile for 'M. Nicolas LANFROY'. The main headline is 'EVOLUTION DU SITE I...' with a sub-headline 'Publié le 2020-06-14'. The text below the headline reads: 'Le site Internet du FIPHP a subi plusieurs transformations : Un accès en première page au catalogue, avec une recherche thématique ; L'intégration des sites des HANDIPACTE, réseaux régionaux...'. In the background, a tablet displays a grid of user avatars.



This screenshot shows the navigation and quick access section of the CDG74 website. At the top left is the CDG74 logo and the text 'CENTRE DE GESTION Partenaire de proximité'. To the right is a network diagram with circular nodes connected by lines, and social media icons for Facebook, LinkedIn, and Twitter. Below the logo is a horizontal navigation bar with five colored tabs: 'Nous connaître' (blue), 'Boîtes à Outils' (orange), 'Carrières / expertise juridique' (yellow), 'Santé au travail' (green), and 'Appuis spécifiques' (purple). To the right of these tabs is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Below the navigation bar is a yellow-bordered box containing the text: 'L'Espace d'information aux Collectivités est à votre disposition pour tout renseignement au 04.50.51.98.50. Pour contacter le pôle Santé au Travail, composez le 04.50.51.86.70.' Below this box is a photograph of four people (two men and two women) sitting on a bench and talking. At the bottom of the photo is a blue banner with the text: 'Le Centre de Gestion recrute ! En savoir + Actualité publiée le'. Below the photo is a row of numbered buttons (1, 2, 3, 4, 5) and a link 'Toutes les actualités >'. On the right side of the page is a section titled 'Accès rapides' with a grid of nine blue icons: 'le suis agent', 'AGRHE', 'Bourse de l'emploi', 'CDG AuRA', 'Le CDG74 recrute', 'BIP-CIG', 'AGENDA', 'Vos contacts', and 'Plan d'accès'.

Le portail collectivité : les fonctionnalités

Mes demandes, formulées via le portail ou un autre support



M. Nicolas LANFROY

- Accueil
- Ma collectivité
- Mes Demandes**
- Mes collègues
- L'annuaire public
- Les prestations CDG

Mes Demandes

Filtres favoris

NUMÉRO: ↕	TITRE ↕	STATUT: ↕	CRÉÉ LE : ↕	DEMANDEUR (CONTACT PRINCIPAL) ↕
202211000085	Test demande	Affectée	11/15/2022 10:11	M. Nicolas LANFROY
202210000081	Test psychologie suite à la formation d'hier		10/18/2022 12:15	M. Nicolas LANFROY
202210000080	Test suite à la formation		10/18/2022 12:10	M. Nicolas LANFROY
202210000079	test		10/10/2022 12:49	M. Nicolas LANFROY
202206000059	Pb mot de passe		06/29/2022 14:28	

<< < 1 - 5 sur 5 > >>

Le portail collectivité : les fonctionnalités

VUE DE DETAIL DES DEMANDES

- Un module de recherche
- Créer une demande
 - Assurer un suivi
- Echanger avec le CDG
 - Attachement d'un fichier
 - Notification automatique

Références de la demande

Numéro:
202211000085

Statut:
Affectée

Demandeur (contact principal)
M. Nicolas LANFROY

Thème
La carrière des agents/retraite

Sujet
Médailles

Sous-sujet
Délais/procédure

Descriptif détaillé

Titre
Test demande

Description :
test urgence demande

Créé le :
15/11/2022 10:11:18

Modifié le :
15/11/2022 10:11:18

Suivi de la demande

Suivi par (côté CDG)
Nicolas Lanfroy

Service
Moyens généraux

Contact email
carriere1@cdg74.fr

Contact téléphonique
04 57 88 09 08

Échanges avec le CDG74

Le portail collectivité : les fonctionnalités

Qualifiez votre demande

Thème *

La carrière des agents/retraite	Les instances consultatives	Organisation et temps de travail des services	Ethique et dispositifs d'alerte
Obligations de la collectivité	La formation et les concours	La mobilité	Relations avec le Centre de Gestion
J'ai besoin de recruter	La santé, la sécurité, les conditions de travail	Le handicap	Les autres services et appuis du CDG

Sujet *

Agirhe	Avancement de grade ou d'échelon	Congés naissance/adoption	Contractuel
Fin de fonctions	Médailles	Promotion interne	Recrutement
Rémunération	Retraite	Stagiarisation/titularisation	Etude chômage / ARE

Boite(s) à outils correspondant:
- Boite à outil Médaille

Sous-sujet *

Délais/procédure	Situation particulière
------------------	------------------------

Décrivez votre demande

Titre *

Test demande

Description :

B I U

Qualifier la demande par thème, sujet et sous-sujet

Le portail collectivité : la fiche d'identité

Depuis le portail, retrouvez les informations concernant votre collectivité, que vous pouvez modifier, ainsi que la liste des agents appelée « mes collègues ».

Il s'agit uniquement des agents qui interagissent avec le CDG74.

Seul l'administrateur de la collectivité peut créer un agent et voir l'ensemble des demandes de l'entité.

Le portail collectivité : les prestations du CDG

Permet d'explorer les prestations auxquelles votre collectivité/établissement est adhérent(e)



CDG74
CENTRE DE GESTION
Partenaire de proximité

M M. Nicolas LANFROY

- Accueil
- Ma collectivité
- Mes Demandes
- Mes collègues
- L'annuaire public
- Les prestations CDG**

Les prestations CDG

Filtres favoris

Rechercher



Créer

NOM DE LA PRESTATION	CANAL/EMAIL DE RÉFÉRENCE	A PARTIR DU	JUSQU'AU
Prestation AGDI - MAD 2022	cdg74@cdg74.fr	01/05/2022	02/28/2022

<< < 1 - 1 sur 1 > >>

Le portail collectivité : l'annuaire public

Permet d'accéder à une liste d'entités dont le CDG souhaite communiquer les coordonnées



M. Nicolas LANFROY

- Accueil
- Ma collectivité
- Mes Demandes
- Mes collègues
- L'annuaire public**
- Les prestations CDG

L'annuaire public

Filtres favoris

Rechercher



ENTITÉ/COLLECTIVITÉ	TÉLÉPHONE	EMAIL	ADRESSE
MAIRIE DE DINGY SAINT CLAIR	04 50 02 06 27	accueil@dingystclair.fr	55 PLACE DE L'EGLISE, 74230 DINGY SAINT CLAIR
CONSEIL DEPARTEMENTAL DE HAUTE-SAVOIE (CD74)	04 50 33 50 00		HOTEL DU DEPARTEMENT 1 RUE DU 30EME REG INFANTERIE - CS 32444, 74041 ANNECY CEDEX
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ANNEMASSE LES VOIRONS (ANNEMASSE AGGLO)	04 50 87 83 00	contact@annemasse-agglo.fr	11, AVENUE EMILE ZOLA BP 225, 74105 ANNEMASSE CEDEX
CENTRE DE GESTION DE LA F.P.T. 73 (CDG73)	04 79 70 22 52	contact@cdg73.fr	PARC D'ACTIVITES ALPESPACE 113 VOIE ALBERT EINSTEIN, 73800 PORTE-DE-SAVOIE
CENTRE DE GESTION DE LA F.P.T. DE LA MARNE (CDG51)	03 26 69 44 00	accueil@cdg51.fr	11 RUE CARNOT BP 105, 51007 CHALONS-EN-CHAMPAGNE CEDEX
EC.SUP.ART AGGLO ANNECY PAYS DE SAVOIE (ESAAA)	04 50 33 65 50	contact@esaaa.fr	52 B RUE DES MARQUISATS, 74000 ANNECY
CENTRE DE GESTION DE LA F.P.T. 74 (CDG74)	04 50 51 98 50	cdg74@cdg74.fr	55 Rue du VAL VERT CS 30 138 - SEYNOD, 74601 ANNECY
CNFPT DELEGATION REGIONALE (CNFPT AURA)	04 72 32 43 00		18 RUE EDMOND LOCARD, 69322 LYON CEDEX 05

Le portail collectivité : ça peut être utile

Le portail dispose d'un bouton menu flottant dédié à l'assistance, aux CGU



Le menu flottant vous permet :

1. Avec le bouton **i** : d'accéder aux *Conditions générales d'utilisation*
2. Avec le bouton **✉** : de contacter le DPO directement par email
3. Avec le bouton **🚩** : de signaler un dysfonctionnement par email
4. Avec le bouton **🏠** : de revenir à tout moment sur le présent tutoriel

Le portail collectivité :



D'autres fonctionnalités sont à l'étude, pour fluidifier nos échanges :

Plateforme d'échange des actes dématérialisée et sécurisée

Intégration des rendez-vous, des appels, de notes...

Amélioration des campagnes de type mailings



CENTRE DE GESTION
Partenaire de proximité

MERCI

POUR VOTRE ATTENTION